

CJENIK TOTAL TV USLUGA

Društvo Totalna televizija d.o.o. (dalje u tekstu: Total TV) pripojeno je društvu Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) danom upisa pripajanja u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu te je time Telemach postao univerzalni pravni sljednik pripojenog društva Total TV, koje je prestalo postojati kao pravna osoba i operator javnih komunikacijskih usluga. Telemach nadalje nastavlja pružati usluge korisnicima preuzimajući na sebe sva prava i obveze iz pretplatničkih ugovora sklopljenih temeljem ovog Cjenika.

Od 01.12.2022. prestaje komercijalna prodaja paketa i usluga temeljem ovog Cjenika. Svim postojećim Pretplatnicima bit će omogućen nastavak korištenja paketa i usluga iz ovog Cjenika sukladno sklopljenim pretplatničkim ugovorima dok će nove pretplatničke ugovore svi postojeći i novi Pretplatnici moći sklapati sukladno novom Cjeniku.

Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije, a s datumom 1.5.2025. se i primjenjuje u iznosu od +3%, a odnosi se na sljedeće usluge: Osnovni Total TV paket, Total TV Premium, TOTAL DUO, TOTAL TRIO, TOTAL TRIO PREMIUM.

TELEVIZIJA

TV paketi	BEZ U.O	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
Osnovni Total TV paket	29,84 EUR	22,37 EUR	14,92 EUR
Total TV Premium	45,70 EUR	34,29 EUR	22,86 EUR
Dodatni TV paketi	BEZ U.O	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
HBO	9,17 EUR	4,59 EUR	-
Cinemax	6,47 EUR	3,24 EUR	-
CineStar TV Premiere	9,17 EUR	4,59 EUR	-
Prošireni paket	2,70 EUR	1,35 EUR	-
Pink	10,79 EUR	5,40 EUR	-
Club X	4,86 EUR	2,43 EUR	-
FilmBox	7,96 EUR	3,98 EUR	-
Zadruga Live	9,95 EUR	-	-

Uz osnovne pakete korisnicima su na raspolaganju i slobodni satelitski programi (više od 100 FTA programa) i 8 FTA radio stanica. Uvjet pretplate na dodatne pakete je aktivna pretplata na Osnovni paket. Prilikom odabira jednog ili više paketa, mjesečna pretplata se izračunava njihovim zbrajanjem.

Naknada	JEDNOKRATNA NAKNADA	BEZ U.O.	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
Instalacija i aktivacija Total TV usluge od strane ovlaštenog partnera	-	159,27 EUR	79,63 EUR	57,73 EUR
Instalacija i aktivacija Total MIX usluge od strane ovlaštenog partnera	-	199,08 EUR	99,54 EUR	57,73 EUR
Samoinstalacija Total TV usluge	-	102,99 EUR	51,50 EUR	0,13 EUR
Samoinstalacija Total MIX usluge	-	128,74 EUR	64,37 EUR	-
Mjesečni najam svakog dodatnog prijemnika	-	7,70 EUR	-	3,85 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-	-	-
Usluga odabira dana sklapanja-raskida pretplatničkog odnosa	66,36 EUR	-	-	-
Odustanak od instalacije priključka*	66,36 EUR	-	-	-
Prijepis računa**	1,99 EUR	-	-	-
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)***	12,14 EUR	-	-	-

* Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.

** Ponovna dostava prijepisa računa poštom

*** Usluga ponovnog uključjenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Totalnoj televiziji d.o.o.

Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obujmu dodatnih radova na lokaciji korisnika.

Uključuje dolazak ovlaštenog partnera na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijemniku, sve potrebne konektore i drugi sitni materijal. Putni troškovi (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera) iznose 2,50 HRK/km (0,33 EUR/km).

MIX PAKETI

Total MIX paketi ADSL/VDSL	OPIS MIX PAKETA	BEZ U.O.	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
TOTAL DUO	Osnovni Total TV paket + FLAT internet	41,83 EUR	38,73 EUR	36,34 EUR
TOTAL TRIO	Osnovni Total TV paket + FLAT internet + fiksni telefon	44,28 EUR	41,90 EUR	39,52 EUR
TOTAL TRIO PREMIUM	Total TV Premium + FLAT internet + fiksni telefon FLAT-neograničeno telefoniranje prema svim fiksnim nacionalnim mrežama	49,37 EUR	46,81 EUR	44,28 EUR
TOTAL NET	FLAT internet	36,98 EUR	31,69 EUR	26,41 EUR
FLAT VO	* Neograničeni pozivi prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u HR	10,62 EUR	5,31 EUR	2,65 EUR

* Opcija se može aktivirati isključivo na Total Trio i Total Trio Premium paketima

Opcija uključuje 1500 minuta besplatnih poziva prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u HR bez naknade za uspostavu poziva

Opcije Total MIX brzine interneta	Mjesečna naknada
ADSL Internet do 2048/256 Kbps	Uključena u cijenu paketa
ADSL Internet do 3072/256 Kbps	Uključena u cijenu paketa
ADSL Internet do 4096/512 Kbps	Uključena u cijenu paketa
ADSL Internet do 6144/640 Kbps	3,32 EUR
ADSL Internet do 8192/640 Kbps	4,65 EUR
ADSL Internet do 10240/640 Kbps	6,30 EUR
ADSL Internet do 14336/768 Kbps	7,96 EUR
ADSL Internet do 16384/768 Kbps	10,62 EUR
ADSL Internet do 20480/768 Kbps	14,10 EUR
VDSL Internet do 20/2 Mbps	Uključena u cijenu paketa
VDSL Internet do 30/5 Mbps	2,65 EUR
VDSL Internet do 40/6 Mbps	3,32 EUR
VDSL Internet do 50/10 Mbps	3,98 EUR
Optički Internet do 100/20 Mbps	Uključena u cijenu paketa
Opcije Total MIX	Mjesečna naknada
Dodatna TEL linija	3,37 EUR
Stalna IP adresa	26,98 EUR
Vrste načina plaćanja	Opis vrste plaćanja
POSTPAID	Opcija mjesečnog plaćanja računa
PREPAID	Plaćanje odabranih paketa 3, 6 ili 12 mjeseci unaprijed, uz mogućnost PREPAID neograničenog neaktivnog perioda po isteku paketa(samo u opciji plaćanja naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti)

TELEFONIJA

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

TOTAL TRIO			Cijena EUR/min			TOTAL TRIO PREMIUM*			Cijena EUR/min		
NACIONALNI POZIVI			07:00 -19:00	19:00 -07:00		NACIONALNI POZIVI			07:00 -19:00	19:00 -07:00	
Pozivi prema nepokretnim mrežama			0,03 EUR	0,02 EUR		Pozivi prema nepokretnim mrežama			-	-	
Pozivi prema pokretnim mrežama			0,20 EUR	0,20 EUR		Pozivi prema pokretnim mrežama			0,20 EUR	0,20 EUR	

Telefonska usluga uključuje: jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj. Dodatne telefonske usluge dostupne na zahtjev su: prikaz broja pozivatelja, preusmjerenje poziva, zabrana prikaza broja, ispis poziva (e-pošta). Uspostava poziva se naplaćuje prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama. Obračunska jedinica je sekunda. Pozivi prema satelitima nisu mogući. Niža cijena poziva (19:00- 07:00) primjenjuje se nedjeljom i praznicima **od 00:00 24:00**.

Sljedeće cijene poziva su iste za sve Total MIX korisnike:

Međunarodni pozivi			KN/min EUR/min	Međunarodni pozivi			KN/min EUR/min			
Europa 1 Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo			0,23 EUR	Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darussalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Džibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sierra Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Mikelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau Otoci, Tanga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve.			0,58 EUR	6,87 HRK (0,91 EUR)		
Usluga	Brojevi	KN/min EUR/min		Usluga	Brojevi	KN/min EUR/min				
Opće informacije	18981	0,84 EUR		Usluga jedinstvenog pristupnog broja	062 x	0,07 EUR				
Izvještaj o vremenu	18166	0,51 EUR		Točno vrijeme	18095	0,34 EUR				
Sportske informacije	18841	0,84 EUR		Informacije o brojevima telefona (T-Com)	11888	0,42 EUR				
Drugo mišljenje	18811	1,16 EUR		Informacije o brojevima telefona (Imenik)	11880	0,41 EUR				
Hrvatski memo	12345	0,94 EUR		Radio Taxi	1777	0,13 EUR				
Tele asistent spasitelji	144	0,05 EUR		Taxi Cameo	1212	0,21 EUR				
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti	060, 064, 069	06x 1xx xxx	0,19 EUR	Eko Taxi	1414	0,21 EUR				
	060, 064, 069	06x 2xx xxx	0,23 EUR	Predaja brzogaziva telefonom	1296	0,17 EUR				
	060, 064, 069	06x 3xx xxx	0,29 EUR	Automatsko telefonsko buđenje	9100, 9101	0,17 EUR				
	060, 064, 069	06x 4xx xxx	0,39 EUR	Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 7xx xxx	0,21 EUR				
	060, 064, 069	06x 5xx xxx	0,58 EUR	Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 8xx xxx	0,62 EUR				
	060, 064, 069	06x 6xx xxx	1,16 EUR							
Usluga	Brojevi	KN/min EUR/min								
Jedinstven broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	112	-								
Policija	192	-								
Vatrogasci	193	-								
Hitna medicinska pomoć	194	-								

HAK pomoć na cesti	1987	-
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganje i spašavanje na moru	9155	-
Usluga 0800 - besplatni telefon	0800 x	-
Usluga 0801 - usluga besplatnog poziva	0801 x	-
Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	116111	-
Autonomna ženska Kuća	116016	-

Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 061	061 xxxx	0,16 EUR
Telefonsko glasovanje		
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 061 5	061 5xxx	0,62 EUR
Telefonsko glasovanje		
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 065	065 x	0,25 EUR
Nagradne igre		

Sve cijene u Ponudi s cjenikom izražene su u eurima i na njih je obračunat PDV.

Cjenik je izmijenjen dana 1.4.2025., a važeći je od 1.5.2025. godine.